工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

系統化防誤、防錯手法實務

■ 課程簡介

對於製造業來說，我們最擔心的就是產品缺陷的產生，而「人機料法環」都有可能導致缺陷。其中，人為的錯誤不僅存在、無法完全避免，甚至可能一錯再錯；然而，如何避免此人為出錯-防錯，又叫防呆，顧名思義就是防止呆笨的人做錯事的一種方法，是一種一經採用，可以消滅錯誤或錯誤發生的幾率減至最低程度的科學方法，它能在缺陷產生前發現錯誤或缺陷產生時能及時發現與分離出錯誤。

本課程協助學員了解由工作錯誤為何發生，以及如何讓它不要再發生的思維，引領學員明瞭防誤/防錯手法理論與實務上的應用，進而使用在工作上，降低內部失敗成本，提升作業品質。

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式
防誤/防錯手法概述	1. 錯誤與不良現象的關聯性 2. 不良現象的表現 3. 錯誤發生的原因 4. 錯誤的兩種對應方式 5. 防誤/防錯法由來 6. 防誤/防錯法的基本原理 7. 防誤/防錯法的思考方式 8. 防誤/防錯法的作用	講授法 案例分享
防誤/防錯模式與法則	1. 防誤/防錯法的模式 2. 防誤/防錯法則	講授法 案例分享
防誤/防錯裝置設計原理	1. 防誤/防錯檢測技術 2. 何謂防錯裝置 3. 10大防誤/防錯裝置設計原理 4. 5種防誤/防錯裝置手法	講授法 案例分享
防誤/防錯實施步驟與應用案例	1. 防誤/防錯實施步驟 2. 防誤/防錯應用案例	講授法 案例分享 Q&A

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

■ 講師簡介

黃清亮 老師	
【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所 **【經歷】**：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	**【資格】**:勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

【 開 課 資 訊 】

■ **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
■ **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex
■ **舉辦日期**：112/11/16 (四) 09:30~16:30 (6hrs)
■ **課程費用**：加入工研院產業學院會員(https://college.itri.org.tw/)

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用	會員
課程原價	$5,400
10 天前報名及兩人團報優惠價	$4,800
三人團報優惠價	$4,500

■ **報名方式**：
1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **報名洽詢**：07-3367833#15 陳小姐；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐

■ **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
（**電子發票證明聯**(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本**電子發票證明聯**）。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ **退費辦法**：
學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退

費。

■ **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和安全，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。

✂✂✂ ----------

系統化防誤、防錯手法實務　報名表

112/11/16 (四) 09:30~16:30 (6hrs)　**FAX：07-3367855** 或 E-mail 至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：				**統一編號：**
地址：				**發票：□二聯式(含個人) □三聯式**
姓名	**部門/職稱**	**電話**	**手機號碼**	**E-mail（會員請填寫會員帳號mail）**
聯絡人資訊				
姓名	**部門/職稱**	**電話**	**傳真**	**E-mail（會員請填寫會員帳號mail）**

☎ **歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～**

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。